



## نحن نُقدر:

المسؤولية

المساءلة

النزاهة

المجتمع

التنوع

التميز

الخدمة



خلق فرص شاملة  
بالمجتمعات

## مركز توليدو للإسكان العادل

### الرؤية

يهدف "مركز توليدو للإسكان العادل" أن يكون إحدى القوى الرائدة لمواجهة الممارسات التمييزية ومنع حدوثها وتصويبها إن وقعت.

### الرسالة

"مركز الإسكان العادل" هو وكالة حقوقية مدنية غير ربحية هدفها القضاء على التمييز في مجال الإسكان، وتعزيز حرية اختيار الفرد للسكن وخلق فرص شاملة بالمجتمعات. ولتحقيق رسالتنا، يشارك المركز في التعليم والتوعية والإرشاد الإسكاني والأبحاث والتحقيقات والإجراءات التنفيذية، بالإضافة إلى تبني الدعوة إلى تطبيق سياسات مكافحة التمييز الإسكاني.



419-243-6163  
toledofhc.org

الأعمال المدرجة بهذا المشور مدعومة بتمويل من خلال منحة من وزارة الإسكان والتطوير العمراني الأمريكية. يوجه جوه هذه الأعمال وتنتجها إلى عامة الشعب. تقع مسؤولية دقة البيانات والتفسيرات الواردة في هذا المنشور على المؤلف والنشر فقط. هذه التفسيرات لا تمكن بالضرورة وجهات نظر الحكومة الفيدرالية.

## مركز توليدو للإسكان العادل

تأسس "مركز توليدو للإسكان العادل" عام 1975 لمواجهة ممارسات التمييز الإسكاني.

واليوم نواصل ما بدأناه لنضمن حصول الجميع على فرص متكافئة في سوق الإسكان. يجب أن يحظى كل من يبحث عن سكن على فرص متكافئة لاستئجار أو شراء أو تمويل العقار الذي يختاره.

يحمي "قانون الإسكان العادل" الأفراد من التمييز على أساس العرق والدين والأصل القومي واللون والنوع والحالة العائلية والإعاقة. التمييز ليس أمرًا غير عادل فقط، بل أنه يهدم من يتعرض له ويتسبب في إذلاله. التمييز غير قانوني.

الإسكان الخالي من التمييز يفتح الباب أمام الكثير من الفرص لجوانب حياتية أخرى. فالمكان الذي نعيش فيه غالبًا ما يحدد جودة التعليم التي يتلقاها أطفالنا وفرص العمل التي نحظى بها، فضلاً عن التمتع بخدمات صحية متميزة. ويؤدي العمل على تعزيز التنوع إلى تحقيق الإسكان العادل الذي يقودنا إلى الارتقاء بمستوى مجتمعنا.

"يجب أن نتعلم أن نعيش  
معًا كأخوة"

وإلا سنهلك معًا كحمقى."  
— مارتن لوتر كينج الابن.



## ما الدور الذي نقوم به

### الحماية

يعمل "مركز توليدو للإسكان العادل" على ضمان توفر فرص متكافئة أمام كل الأفراد. إذا تم التعامل مع فرد بشكل تمييزي ضده، فهذا يعد أمرًا غير عادل وغير قانوني. إذا شعرت بأنه تم التعامل معك بشكل غير عادل، فسنستمع باهتمام لشكواك. وسنجري تحقيقًا ونتابع الإجراءات التنفيذية، إذا دعت الحاجة لذلك.

### الموازرة

إذا تم انتهاك حقوقك، سنكون أول الداعمين لك. الأشخاص الذين يعانون من التمييز كثيرًا ما يصابون بالارتباك والإحباط، ونحن هنا للمساعدة في كل خطوة على الطريق. لن يشعر أي فرد بأنه وحيد في كفاحه من أجل العدالة، لأن "مركز توليدو للإسكان" سيقوم بتوفير الموارد اللازمة لمساعدتكم.

### التعليم

يتفهم "مركز توليدو للإسكان العادل" عدم معرفة بعض الناس بقوانين الإسكان العادل أو كيفية التعرف على الممارسات التمييزية. ونعمل على مشاركة هذه المعلومات مع الجمهور وخبراء الإسكان، من خلال توزيع المواد العلمية، وتوفير الدورات التدريبية، واستضافة فعاليات التوعية، وغير ذلك الكثير. فمن خلال ضمان معرفة الجميع بقوانين الإسكان العادل، يمكن أن نساعد في القضاء على الممارسات التمييزية. كما يمكن أن تساعد مجهوداتنا التثقيفية والتعليمية الناس على التعرف على المعاملة غير العادلة.

## خلق فرص شاملة بالمجتمعات

"كان" مركز توليدو للإسكان العادل"  
طوق نجاة بالنسبة لي، والعاملون  
كانوا رائعين"  
- شيرلي ريرلي

يعد "مركز الإسكان العادل" بلا شك  
مؤسسة قديرة قيمة. فهو الصوت الذي  
يعبر عن الأفراد الذين ليس لديهم الفرصة  
لمواجهة السياسات التمييزية غير العادلة.  
استمع العاملون في "مركز الإسكان  
العادل" بموضوعية لتجربتي وتمكنوا  
من اتخاذ موقف استنادًا إلى وقائع حالتي.  
ووضعوا أساسًا قانونيًا لما كنت أظنه ليس  
حقًا. بدون "مركز الإسكان العادل" لنم  
إبعادنا عن منزلنا... وذلك لأننا كنا نعلم  
أننا غير قادرين على مواجهة الممارسات  
التمييزية وحدنا."  
- بدون توقيع

"أردت إخبار الآخرين أنه لا داعي للخوف.  
إن ذهبت إلى "مركز الإسكان العادل"،  
فسيساندك العاملون به في كل خطوة في  
الطريق. فهم يعملون معك، ويفهمون ما  
تمر، ويدركون ألمك ويشعرون به."  
- شيرلي واشنطن

### جميع الخدمات مجانية وسرية

## في حالة شعورك بتعرضك لمعاملة غير عادلة

- اتصل بمركز توليدو للإسكان العادل على الرقم 419-243-6163.
- احتفظ بجميع الإيصالات، أو بطاقات التعريف الشخصي أو الطلبات، أو غيرها من الوثائق التي وردت خلال المعاملة.
- اكتب الأحداث كما وقعت؛ مع تضمين التواريخ والأسماء وأرقام الهواتف والعناوين وغيرها من التفاصيل المهمة.

## التمييز يمكن ألا يكون ظاهرًا. وفيما يلي بعض العلامات المحتملة:

1. عندما يقال لك عند ذهابك لمشاهدة الوحدة (المنزل أو الشقة) أو اتصالك للسؤال عنها أنه تم تأجيرها حالاً بالرغم من استمرار وجود لافتة "للبيع".
2. عندما يقول لك المالك: "هذه منطقة هادئة، ويمكن أن يكون الأطفال مصدر ضوضاء بها. فربما ستكون أكثر سعادة بمكان آخر".
3. عند سؤالك عن شقة (أو منزل) للإيجار، ولا يعود المالك الاتصال بك على الرغم من أن الشقة لا تزال متاحة.
4. يعرض عليك وكيل عقاري منازل في أحياء معينة دون غيرها، على الرغم من طلبك رؤية جميع العقارات.
5. يطلب منك المالك مبلغًا تأمينيًا أو رسومًا شهرية للحيوانات المساعدة. الحيوانات المساعدة ليست "حيوانات أليفة"، ولا يُسمح لموفري السكن بتقاضي رسوم عنها.
6. ألا يأخذ مقدم القرض العقاري في الاعتبار دخلك لأنك حامل وستقومين بأخذ إجازة وضع.