

# 残疾人士身份证明

根据联邦民权法律，残疾的定义包括：

《...个人遭受某种生理或心理损伤而使其一项或多项主要生命活动受到限制，或有此类损伤的记录，或是被认为有此类损伤...》

《...生理或心理损伤包括：(1)任何生理异常或疾病、毁容或影响以下一个或多个身体系统的解剖学损伤：神经系统；肌肉骨骼系统；特殊感觉器官；包括发音器官在内的呼吸系统；心血管系统、生殖系统、消化系统；血液和淋巴系统；皮肤系统和内分泌系统；或(2)任何心理或神经病症，如痴呆、器质性脑综合症、情绪或精神疾病和某些学习障碍...》

《...术语‘生理或心理损伤’包括但不限于，矫正外科、视觉、语音和听力损伤、脑瘫、自闭症、癫痫、肌肉萎缩症、多发性硬化症、癌症、心脏病、糖尿病、人类免疫缺陷病毒感染、痴呆、情志疾病、药物成瘾（不是因当前非法使用受管制物质引起）、酗酒等疾病和症状。》

符合上述残疾人士相关  
作为具备必要知识的医疗/社会服务专业人员，本人特此证明  
（重要提示：不得透露个人所患残疾的具体性质或严重程度）。

证明人：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_



## 住房租赁期间的歧视可能包括：

- 要求行动困难的人士住在底楼；
- 让残疾人士集中住在特定住宅楼或综合公寓楼的特定楼层；
- 由于租户身患残疾，拒绝回应其维修要求或回应迟缓；
- 禁止残疾人士前往游泳池、俱乐部或其他公共区域；
- 对残疾人士提出的维修要求收取额外费用；
- 与身体健全人士正常续签租约，却拒绝与残疾人士续约；
- 管理人员或其他租户对残疾人士施加威胁或恐吓性言论或行为。

## 合理改建可以包括：

- 为不记得关闭水龙头的人士安装可自动关闭的水龙头；
- 为行动困难的人士安装坡道以方便其从主入口进出；
- 为存在认知障碍而无法理解文字标识的人士安装图形、颜色编码标志或路标；
- 为因身患残疾而发出大量噪音的人士安装地毯或隔音砖，以降低所产生的噪音；
- 为无法安全地使用炉灶的人士断开炉灶并安装微波炉。



## 托莱多公平住房中心

### 愿景

公平住房中心将成为在预防和纠正歧视性做法方面起主导作用的显著力量。

### 使命

公平住房中心是一家非营利民权代理机构，致力于消除住房歧视、促进住房选择并建设充满机会的包容性社区。为了实现我们的使命，本中心积极从事教育和宣传、住房咨询、倡导反歧视性住房政策、研究和调查以及开展执法行动。

## 《公平住房法案》将基于人们的以下特征而对其采取歧视性做法的行为判定为违法：

- 种族
- 性别
- 宗教信仰
- 肤色
- 家庭状况
- 性取向\*
- 原国籍
- 残疾状况
- 军人身份\*\*

\*当地保护

\*\*州级保护

联系我们以获得更多信息：



托莱多公平住房中心  
432 N. Superior  
Toledo, OH 43604-1416  
419-243-6163  
toledofhc.org

形成本出版物基础的成果得到美国住房与城市发展部 拨款资助。  
本成果内容及研究发现致力于服务公众。仅作者及出版方对本出版物中所包含的陈述与解读负责。  
该解读并不一定代表联邦政府的观点。

# 您是否身患残疾？ 您是否需要特殊 生活安排？

## 《公平住房法案》为您提供保护



建设充满机会的包容性社区

# 请求住房政策便利

本人符合联邦和州公平住房法律定义的残疾人士资格条件。贵方的住房政策、规则或程序（禁止）（要求），所指住宅楼位于\_\_\_\_\_。

由于本人身患残疾，该政策会限制我使用和享受该住宅楼内房屋的能力。

根据联邦和州公平住房法律规定的权利，我在此请求您对政策、规则或程序作出便利性调整，允许我\_\_\_\_\_。

请在10个工作日内对我的上述便利请求作出回复。

感谢您对这一重要问题的关注。

签名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_



**住**房提供者需要允许便利和改建，只要它们是合理的，并由合格人员提出。应逐个评估此类请求。

**当请求合理便利或改建时，我可能需要提供什么？**

住房提供者可能需要您提供以下有关您所患残疾的信息：

- 残疾人士身份证明
- 描述所需的便利/改建
- 残疾状况与便利/改建需求之间的关系

仅可在残疾状况或便利/改建需求不明显或未获知的情况下索取这些信息。

残疾人士身份证明或便利/改建需求可以由医疗或社会服务专业人员、家人或其他可靠第三方提供。

住房提供者通常不得要求您提供详细病历或询问残疾性质或严重程度。

**住房提供者可以拒绝我的请求吗？**

住房提供者可以拒绝请求，前提是他们能够证明：

- 不存在与残疾相关的便利/改建需求
- 提供所要求的便利/改建将导致：
  - 不必要的财务或行政负担；或
  - 住房提供者的业务运行发生根本性改变

如果由于您的请求不合理而被住房提供者拒绝，则他们应与您讨论替代选项，以找到解决办法来有效满足您的残疾相关需求。这是一个所谓的《互动过程》。

如果你们无法达成协议，或者您的请求遭受无故拖延，请联系我们以获得协助。

**通常，房东不应询问...**

- 《你的残疾有多严重？》
- 《我可以看看你的病历吗？》
- 《你是否曾因心理障碍住过院？》
- 《你是否曾参加过药物脱瘾计划？》
- 《你是否在服药？》
- 《你为什么接受 SSI？》

《一旦我们承认和接受自己的局限，我们就能超越它们。》

– Albert Einstein

任何合理便利或改建请求应由残疾人士或其代表提出。这可以在申请租赁期间或成为租户后随时提出。

此类请求可以是口头或书面形式的，但最好提出书面请求以免发生误解。您的房东可能具有相关政策来处理此类请求。



本页右侧附有一个合理便利请求表，您可以填写此表并交给房东。

如果您需要进一步的协助，请致电 419-243-6163 联系托莱多公平住房中心，或者访问我们的网站：[toledofhc.org](http://toledofhc.org)。

**房东不得以这些说辞来拒绝租房给您：**

- 《我不能租给你。我担心你会欠款，假如你生病了的话。》
- 《我不想让残疾人士住在我这里。》
- 《抱歉，这里没有待出租的房子。》（如果实际上有公寓待出租。）
- 《我不允许需要全天 24 小时照料的人士住在我的公寓里。》

## 我是否有权要求一些改动以在所租赁的房子内生活？

**残**疾人士受《公平住房法案》保护。残疾定义为明显限制主要生命活动（如行走、视觉、听觉、语言、呼吸、学习和工作）的任何损伤。除生理残疾外，那些存在心理和精神障碍的人士同样受保护。

为了使残疾人士充分使用和享受其住房，他们可能需要对房子进行一些改动。根据情况，住房提供者可能需要允许或提供此类改动。

### • 合理便利

规则、政策、做法或服务变化属于合理便利。例如：在禁止养宠物的情况下允许携带辅助动物，为身患残疾的租户留出停车空间，或者租户因行动困难而要求住在底楼。任何与合理便利相关的少量费用通常由房东承担。

### • 合理改建

对房屋设施的结构性改变或改装属于合理改建。例如：安装扶手、坡道或降低台面。合理改建的费用通常由租客承担，但接受联邦资助的住房提供者需要承担此类费用。

**房东不得拒绝向您提供他/他提供给其他人的租赁协议：**

- 《使用轮椅会对公寓造成损害。你需要支付双倍押金。》
- 《如果需要有人照料你的话，那么你能住在这里。》

